

Фасилити мениджмънт



Фасилити мениджмънт

Фасилити мениджмънт е една интердисциплинарна концепция за професионално управление на сгради, съоръжения и недвижими имуществва през целия жизнен цикъл на активите.

WIFI курсът „Фасилити мениджмънт“ е развит като програма за повишаване на квалификацията на практикуващи мениджъри, техни заместници или служители, които искат да имат поглед към цялостното развитие на компанията.

Целева група:

- Мениджъри и служители на средно управленско ниво от бизнеса, които принадлежат към подсектори на Фасилити мениджмънт, както и служители от сектори, предлагащи ФМ-услуги (Поддръжка на сгради, Енергиен мениджмънт, Фирми за почистване, кетъринг и др.)
- Хора, които тактически и на оперативен ниво упражняват управлението на имоти (фасилити и пропърти мениджмънт) и се стремят към професионализация на своите умения в управленско и техническо отношение, както и по отношение на икономиката и организацията на производството.
- Млади специалисти, които в скоро време ще поемат ръководството на сгради и съоръжения.
- Професионални консултанти на имоти; консултанти по управление на недвижимата собственост и фасилити мениджмънт.
- Служители, които в момента изпълняват асистентски функции в мениджмънта на сгради и/или имотни портфейли и се стремят към усъвършенстване и допълнителна квалификация.
- Ръководители на инвестиционни фирми, участници в управлението и сътрудници в бранша на имотите, на които е поверено планирането, развитието и позиционирането на проекти в областта на недвижимата собственост (асет мениджъри и специалисти).
- Мениджъри в публичния сектор
- Мениджъри на работното място и среда

Участниците са най - вече част от компании и организации в следните области:

- Асет мениджмънт
- Фасилити мениджмънт
- Пропърти мениджмънт

- Сграден мениджмънт
- Поддръжка
- Вътрешни и външни услуги
- Управление на жилищни имоти
- Услуги техническа инфраструктура
- Административни директори
- Сградно планиране
- Офис услуги
- Почистване
- Снабдяване и упавление на изпълнителите
- Строителство и инвестиции
- Управление на проекти
- Комуникация
- Консултантски компании

Цели на обучението

Фундаменталната цел на обучението е професионализирането на мениджмънта на имоти и/или имотни портфейли, съоръжения, хора и процеси. От гледна точка на тази учебителна цел, сертификационната програма осигурява професионално и задълбочено обучение за изпълнението на многобройните задачи и функции на фасилити мениджъра. Тренингът предлага ориентирана към практиката квалификация, която в оптимална форма свързва специфични определения на Международните (ISO) и Европейските стандарти (CEN) с необходимите за бранша управленски и комуникационни умения и практики. Завършилите този курс успешно ще идентифицират оперативните, тактическите и стратегическите проблеми на ФМ, систематично ще ги решават чрез използване на придобитите знания и съществено ще допринасят за трайното позициониране на своята организация в конкурентната среда на пазара.

Съдържание

1. Основи на фасилити мениджмънта

Развитие в исторически план / Определение за „фасилити мениджмънт” / Основни и поддържащи процеси / Фасилити мениджмънтът според ISO 41011 и CEN EN 15221 / Трите стълба на фасилити мениджмънта / Общ жизнен цикъл / Ползи от фасилити мениджмънта

2. Управленски решения за възлагане на услуги на външни изпълнители

Основи принципи при възлагането на услуги на външни изпълнители / Аутсорсинг процес / Възможности и рискове по отношение на аутсорсинга / Договори за външни изпълнители / Международен стандарт (ISO 41012) и Европейски стандарт (CEN 15221-2) за договори с външни изпълнители и сорсинг

3. Управление на офисното пространство

Принципи при управлението на офисното пространство / Как изглежда идеалният офис-комплекс / Водещи практики за оптимизация на офисното пространство и управление на работната среда

4. Поддръжка

Определение за поддръжка според Европейските стандарти / Структура на поддръжката / Стратегии за поддръжка / Контрол върху разходите за поддръжка

5. Управление на услугите

Обхват на услугите / Класификация и структура / Управление на качеството на услугите /

6. Корпоративно управление на недвижими имоти (КУНИ), асет мениджмънт (АМ), пропърти мениджмънт (ПМ) и фасилити мениджмънт (ФМ)

Определение за КУНИ / Връзка между КУНИ и ФМ / Ролята на КУНИ, ПМ, АМ и ФМ на теория и на практика / Корпоративното имущество от гледна точка на разходите и на активите / Значение на КУНИ, ПМ, ФМ и АМ / Общи елементи и разлики

7. Управление на представянето и изпълнението. Ключови показатели за изпълнението (КПИ)

Управление на изпълнението / КПИ при фасилити мениджмънт / Измерване на площи и обеми (CEN 15221-6)/ Европейски стандарти за КПИ / Метрика

8. Бенчмаркинг

Принципи на бенчмаркинга / Бенчмаркинг с друга компания / Бенчмарк в рамките на сравнявани периоди / Международни и европейски ФМ стандарти и сравнителни показатели - ISO 41012 и CEN 15221-7.

10. Компютъризиран интегриран фасилити мениджмънта (КИФМ)

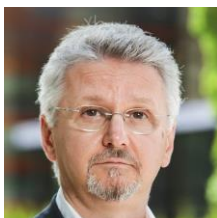
Принципи на КИФМ / Връзка между ФМ и КИФМ / Информационно моделиране на сгради / Софтуер приложения за фасилити мениджмънт

11. Практически-ориентиран фасилити мениджмънт и водещи практики в ФМ

ФМ добри практики/ Управление на пространството / Поддръжка и управление на поддръжката / Енергиен мениджмънт / ФМ тенденции

"При WIFI FM обучението ВАШИТЕ нужди са изведени на преден план. В продължение на целия курс Ви предоставяме редица инструменти на Фасилити мениджмънта, чрез които бихте могли да идентифицирате потенциала за подобрения и които можете веднага да приложите в професионалната Ви практика."

Тренер



Деян Кавръков FRICS, CIPS притежава повече от 20 години професионален опит в областта на асет, пропърти и фасилити мениджмънта. Той е бил управител на български и международни компании за имоти като АДИС, Мундус Сървисиз, Екуест, Блухаус. В момента Деян Кавръков предоставя консултантски, коучинг и тренинг услуги в България и чужбина, както за частния, така и за публичния сектор. Той е Почетен член на Кралския институт на консултантите по имоти във Великобритания (FRICS); Сертифициран тренер по фасилити мениджмънт, WIFI, Австрия; Сертифициран международен специалист по имоти, (CIPS), САЩ, както и носител на редица други международни професионални акредитации и титли.